

Prendre de recul sur ses pratiques managériales



Encadrer une équipe ...

Manager n'est pas chose aisée. C'est un savant mélange d'empathie et d'assertivité, de rigueur et de souplesse.

Certains outils permettent néanmoins d'aider le manager à :

- **Mieux communiquer**
- **Mener des entretiens efficaces**
- **Animer des réunions**
- **Gérer des situations difficiles**
- **Motiver les équipes**
- **Accompagner le changement**

Ces outils, bien qu'efficaces, ne suffisent pas.

Devenir manager nécessite, au préalable, une bonne connaissance de soi pour identifier ses comportements sous stress et anticiper ses réactions émotionnelles. C'est ce qui permet également de mieux comprendre les autres et d'adapter son style de management en fonction de la situation.

Sans oublier l'importance de prendre soin de soi et de savoir se ressourcer...

Public

- Managers (Aucun prérequis)

Durée

- 3 jours

Contenu

- Analyse Transactionnelle
- CNV
- PNL
- Ecoute active
- Arc-en-Ciel DISC

Groupes de 10 personnes max

Objectifs de cette formation

- Prendre du recul sur sa fonction d'encadrement d'équipes
- Adopter des outils, des techniques simples pour mieux manager au quotidien
- Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres et tenir compte de la situation

« Celui qui dirige les autres est peut-être puissant, mais celui qui s'est maîtrisé lui-même a encore plus de pouvoir. »

Lao Tseu



○ Mieux se connaître pour identifier son style de management

- Découverte du langage des couleurs au travers du profil Arc-en-Ciel DISC
- Deviner la couleur dominante des autres participants
- Prendre conscience de manière pratique des différences de comportements et de l'importance de considérer ces différences dans nos relations avec les autres
- Le comportement nuancé avec l'approche des motivations
- Savoir identifier son positionnement sur la roue
- S'exercer à des comportements autres que le sien afin d'améliorer les relations avec ses interlocuteurs
- S'entraîner à la flexibilité et communiquer

○ Les fondamentaux de la communication

- La synchronisation
- Le verbal et le non-verbal
- L'écoute active et la reformulation
- L'attitude gagnant-gagnant

○ Savoir conduire un entretien

- Etre responsable
- Fixer un cadre
- Faire un feed-back constructif

○ Savoir motiver

- Transmettre des objectifs avec conviction
- Donner des signes de reconnaissance
- Créer une ambiance et des outils de motivation stimulants
- Responsabiliser

○ Savoir animer une reunion

- Préparer la réunion
- Techniques d'animation
- Recadrer

○ Gérer les situations difficiles

- Repérer les signes de tension
- Adopter un comportement assertif
- Utiliser la Communication Non Violente

Méthodes pédagogiques :

Remise d'un support théorique sous format pdf
Remise du profil Arc-en-Ciel sous format papier

Cas pratiques
Jeux de rôles

entre2
coaching
médiation