

# Nouveau manager



## Encadrer une équipe pour la première fois...

Manager n'est pas chose aisée. C'est un savant mélange d'empathie et d'assertivité, de rigueur et de souplesse.

Certains outils permettent néanmoins d'aider le manager à :

- **Mieux communiquer**
- **Mener des entretiens efficaces**
- **Animer des réunions**
- **Gérer des situations difficiles**
- **Motiver les équipes**
- **Accompagner le changement**

Ces outils, bien qu'efficaces, ne suffisent pas.

Devenir manager nécessite, au préalable, une **bonne connaissance de soi** pour identifier ses comportements sous stress et anticiper ses réactions émotionnelles. C'est ce qui permet également de **mieux comprendre les autres et d'adapter son style de management en fonction de la situation.**

Sans oublier l'importance de **prendre soin de soi** et de savoir se ressourcer.

Public

○ Managers  
(Aucun prérequis)

Durée

○ 3 jours  
consécutifs

Contenu

○ Analyse Transactionnelle  
○ CNV  
○ PNL  
○ Ecoute active

Groupes de 10 personnes max

*Option possible : 1 jour supplémentaire 1 mois après pour bilan et suivi*

## Objectifs de cette formation

- Réussir dans sa première fonction d'encadrement d'équipes
- Adopter des outils, des techniques simples pour mieux manager au quotidien
- Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres et tenir compte de la situation

**« Celui qui dirige les autres est peut-être puissant, mais celui qui s'est maîtrisé lui-même a encore plus de pouvoir. »**

Lao Tseu



## ○ Mieux se connaître pour identifier son style de management

- Les messages contraignants qui influencent ses comportements
- Décoder l'image perçue par les interlocuteurs et la valoriser
- Adapter son style de management en fonction des situations
- Mobiliser son intelligence émotionnelle

## ○ Les fondamentaux de la communication

- La synchronisation
- Le verbal et le non-verbal
- L'écoute active et la reformulation
- L'attitude gagnant-gagnant

## ○ Savoir conduire un entretien

- Etre responsable
- Fixer un cadre
- Faire un feed-back constructif

## ○ Savoir animer une réunion

- Préparer la réunion
- Techniques d'animation
- Recadrer

## ○ Savoir motiver

- Transmettre des objectifs avec conviction
- Donner des signes de reconnaissance
- Créer une ambiance et des outils de motivation stimulants
- Responsabiliser

## ○ Gérer les situations difficiles

- Repérer les signes de tension
- Adopter un comportement assertif
- Utiliser la Communication Non Violente

## ○ Prendre soin de soi

- Maîtriser son stress
- Gérer son temps
- Adopter une bonne hygiène de vie
- Rester en accord avec ses valeurs

Méthodes pédagogiques :  
Remise d'un support théorique sous format pdf  
Cas pratiques  
Jeux de rôles

entre2  
coaching  
médiation