

La boîte à outils de l'encadrant



Objectifs de cette formation

- Adopter des outils, des techniques simples pour mieux manager
- Adapter son style de management aux situations
- Etre plus proactif au quotidien

Le kit de survie du manager

Les idées, personne n'en manque. Les exprimer et les défendre, c'est parfois difficile.

Faire face à une assemblée peut provoquer du stress. S'il est trop important, il empêche de structurer ses idées, de s'exprimer clairement et peut même provoquer des réactions incohérentes. La formation permet donc **d'adopter des techniques simples de gestion du stress** avant la prise de parole en public.

Elle vous permettra également de rendre votre **prise de parole plus percutante** en vous faisant travailler **le verbal et le non-verbal**.

Enfin, elle vous aidera à mieux **répondre aux critiques et gérer les contradicteurs** en vous permettant de vous exercer.

« Le discours est le visage de l'âme. »

Sénèque

Public

- Tout public

Durée

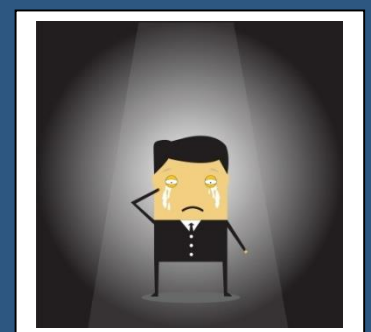
- 3 jours consécutifs

Contenu

- PNL
- Analyse Transactionnelle
- CNV
- Ecoute active

Aucun prérequis

Groupe de 8 personnes max



○ S'approprier la posture de manager

- Ce qu'implique la fonction
- Identifier son style de management
- Avantages et inconvénients des différents styles
- Décoder l'image perçue par les interlocuteurs et la valoriser
- Adapter son style de management en fonction des situations

○ Les fondamentaux de la communication pour transmettre les informations

- La synchronisation
- Le verbal et le non-verbal
- L'écoute active et la reformulation
- L'attitude gagnant-gagnant

○ Savoir conduire un entretien

- Etre responsable
- Fixer un cadre
- Faire un feed-back constructif
- Le cas particulier des entretiens de recadrage et des entretiens annuels

○ Entretenir la motivation

- Les sources de motivation
- Les outils de motivation : donner des signes de reconnaissance, créer une ambiance stimulante, responsabiliser
- S'adapter à chaque collaborateur et assurer un suivi

○ Gérer les situations difficiles

- Repérer les signes de tension pour anticiper les conflits
- Mieux gérer ses émotions et ses pensées négatives
- Utiliser la Communication Non Violente
- La posture de médiateur

Méthodes pédagogiques :
Remise d'un support théorique sous format pdf
Mises en situation
Jeux de rôles